



ALL BIRD DNA SERVICE ARE SUBJECT TO THE FOLLOWING TERMS AND CONDITIONS.

1. The requested service is avian DNA gender determination. This analysis has an accuracy of 99.9%.
2. IQBIOTECH INC will only use the data of the natural or legal person applying ("the Customer") to perform the service, or to provide information on any other service related to it that IQBIOTECH INC believes may be of their interest.
3. The price of the service is expressed in the submission form and can also be found on our website or be requested by email and does not include charges for shipping the samples back to us, which will be borne by the Customer.
4. IQBIOTECH INC offers discounted prices when the Customer sends a minimum of samples in the same order. Such discounts may be agreed by both parties in writing.
5. The payment methods accepted by IQBIOTECH INC are expressed when placing an order online. The Customer understands and agrees that IQBIOTECH INC cannot accept payments by any methods other than those specified on the form.
7. The Customer understands and agrees that IQBIOTECH INC will not start the analysis until the service has been paid in full.
8. It is the Customer's responsibility to correctly fill the online order and send the samples in under the correct order information. The analysis will not begin until IQBIOTECH INC has received the order online correctly completed and/or the information that may not have been included in it.
9. IQBIOTECH INC requests that the Customer provides in the form the scientific name (in Latin) of the species. If the Customer does not provide this information in the required manner, IQBIOTECH INC will assign the species according to the information indicated on the form. If the information provided creates ambiguity regarding the species according to the criteria of IQBIOTECH INC, the Customer will be required to provide confirmation of the scientific name before starting the analysis. IQBIOTECH INC will not be responsible for an incorrect designation of the bird (or birds) species.
10. The approximate time of analysis is expressed in the submission form and starts running from the moment IQBIOTECH INC receives the samples, documentation and payment for the service. If additional information is required to perform the service, the analysis time will not run until the Customer has provided such information.
11. In relation to the previous point, the Customer understands and agrees that the analysis time is approximately expressed. The Customer understands and agrees that the analysis time can be extended if the provided sample needs further analysis.
12. IQBIOTECH INC will provide the results to the Customer on their personal account. The Customer accepts the conditions for each of these methods.
13. IQBIOTECH INC will not send to the Customer a certificate card per sample because such certificates are available in their online account.
14. It is the Customer's responsibility to verify that the identification provided for each bird is clear, accurate and does not contain errors. If IQBIOTECH INC writes an incorrect identification due to a typo committed by the Customer on his/her form, IQBIOTECH INC will correct the card (or cards) and send them again by email to the Customer.

15. With reference to the above, IQBIOTECH INC will only make corrections to the identification of the bird (or birds) but will not change under no circumstances the identification provided by the Customer for a different one.

16. IQBIOTECH INC provides detailed instructions for collecting the samples for the bird sexing analysis. It is the Customer's responsibility to follow these instructions and send each of the samples according to the specifications of IQBIOTECH INC. IQBIOTECH INC will not be liable for the Customer's abilities to follow the instructions or any damage that may occur to the animal by direct or indirect cause of this sampling.

17. If a sample collected according to the specifications of IQBIOTECH INC does not provide enough DNA to establish a result, IQBIOTECH INC will analyse a second sample of such bird without any additional charge. If the second sample submitted also fails to provide enough DNA, the Customer will be required to submit a blood sample of the bird (according to the specifications stated in the form), which will also be analyzed free of charge, or pay 50% of the price of the service if the Customer wants to send another type of sample.

18. If the Customer has not sent the samples according to the requirements of IQBIOTECH INC and those fail to provide enough DNA, the Customer may have to re-pay the full amount of the service to proceed with a new analysis with new samples.

19. The Customer understands and agrees that he/she cannot request a termination of service and/or refund of the amount paid once the analysis has begun, not even if the sample(s) may not provide enough DNA and a result cannot be established.

20. iQBirdTesting WooCommerce site hold and storage bird's information and results for a 6-month period only. Clients are strongly advised to download/print and save their results from the moment they receive it. The laboratory only holds envelopes for 6 months. The laboratory will not hold any responsibility for samples/envelopes/results more than 6-month-old.

21. If the Customer wishes to cancel the service before the analysis has started, IQBIOTECH INC will proceed a refund of the amount paid, via check payment. The Customer shall request the cancellation of the service in writing by email at info@iqbirdtesting.com.

22. If the Customer declares that the result provided by IQBIOTECH INC is wrong, the Customer may send blood samples of the bird (or birds) for further analysis. Customer shall pay the amount of this analysis, which will be refunded in full if the result obtained is not the same as the first analysis.

23. iQBirdTesting WooCommerce site hold and storage bird's information and results for a 6-month period only. Clients are strongly advised to download/print and save their results from the moment they receive it. The laboratory only holds envelopes for 6 months. The laboratory will not hold any responsibility for samples/envelopes/results more than 6-month-old.



EL SERVICIO DE LABORATORIOS DE AVES ESTA SUJETO A LOS SIGUIENTES TERMINOS Y CONDICIONES:

1. El servicio solicitado es determinación de género de ADN en aves. Este análisis tiene una precisión del 99.9%.
2. IQBIOTECH INC solo utilizará los datos de la persona física o jurídica solicitada ("el Cliente") para realizar el servicio o para proporcionar información sobre cualquier otro servicio relacionado que IQBIOTECH INC crea que puede ser de su interés.
3. El precio del servicio se expresa en nuestro sitio web o se puede solicitar por correo electrónico y no incluye cargos por enviarnos las muestras, que correrán a cargo del Cliente.

4. IQBIOTECH INC ofrece precios reducidos cuando el Cliente envía un mínimo de muestras en el mismo orden. Tales descuentos pueden ser acordados por ambas partes por escrito.
5. Los métodos de pago aceptados por IQBIOTECH INC se expresan al hacer un pedido en línea. El Cliente entiende y acepta que IQBIOTECH INC no puede aceptar pagos por ningún otro método que no sea el especificado en la tienda online.
7. El Cliente entiende y acepta que IQBIOTECH INC no comenzará el análisis hasta que el servicio haya sido pagado en su totalidad.
8. Es responsabilidad del Cliente completar correctamente el pedido en línea y enviar las muestras con la información de pedido correcta. El análisis no comenzará hasta que IQBIOTECH INC haya recibido el pedido en línea correctamente completado y / o la información que no se haya incluido en el mismo.
9. IQBIOTECH INC solicita que el Cliente proporcione en la forma el nombre científico (en latín) de la especie. Si el Cliente no proporciona esta información de la manera requerida, IQBIOTECH INC asignará la especie de acuerdo con la información indicada en el formulario. Si la información provista crea ambigüedad con respecto a la especie de acuerdo con los criterios de IQBIOTECH INC, el Cliente deberá proporcionar la confirmación del nombre científico antes de comenzar el análisis. IQBIOTECH INC no será responsable de una designación incorrecta de las especies de aves (o aves).
10. El tiempo aproximado de análisis se expresa en nuestro sitio web y comienza a contar desde el momento en que IQBIOTECH INC recibe las muestras, la documentación y el pago del servicio. Si se requiere información adicional para realizar el servicio, el tiempo de análisis no se ejecutará hasta que el Cliente haya proporcionado dicha información.
11. En relación con el punto anterior, el Cliente entiende y acepta que el tiempo de análisis se expresa aproximadamente. El Cliente entiende y acepta que el tiempo de análisis puede ampliarse si la muestra provista necesita un análisis adicional.
12. IQBIOTECH INC proporcionará los resultados al Cliente en su cuenta personal. El cliente acepta las condiciones de los resultados. Certificados en PDF descargables y resultados en tablas.
13. IQBIOTECH INC no enviará al Cliente una tarjeta de certificado por muestra porque dichos certificados están disponibles en su cuenta en línea.
14. Es responsabilidad del Cliente verificar que la identificación proporcionada para cada ave sea clara, precisa y no contenga errores. Si IQBIOTECH INC escribe una identificación incorrecta debido a un error tipográfico cometido por el Cliente en su formulario, IQBIOTECH INC corregirá la tarjeta (o tarjetas) y las enviará nuevamente por correo electrónico al Cliente.
15. Con referencia a lo anterior, IQBIOTECH INC solo hará correcciones a la identificación del ave (o aves) pero no cambiará en ningún caso la identificación provista por el Cliente para una diferente.
16. IQBIOTECH INC proporciona instrucciones detalladas para recolectar las muestras para el análisis de sexteo de aves. Es responsabilidad del cliente seguir estas instrucciones y enviar cada una de las muestras de acuerdo con las especificaciones de IQBIOTECH INC. IQBIOTECH INC no será responsable de las habilidades del cliente para seguir las instrucciones o cualquier daño que pueda ocurrirle al animal, directa o indirectamente a causa de este muestreo
17. Si una muestra recolectada de acuerdo con las especificaciones de IQBIOTECH INC no proporciona suficiente ADN para establecer un resultado, IQBIOTECH INC analizará una segunda muestra de dicha ave sin ningún cargo adicional. Si la segunda muestra presentada tampoco proporciona suficiente ADN, el Cliente deberá enviar una

muestra de sangre del ave (de acuerdo con las especificaciones indicadas en el formulario), que también se analizará sin cargo, o pagará el 50% del precio del servicio si el Cliente desea enviar otro tipo de muestra.

18. Si el Cliente no ha enviado las muestras de acuerdo con los requisitos de IQBIOTECH INC y no proporcionan suficiente ADN, es posible que el Cliente tenga que volver a abonar el importe total del servicio para proceder con un nuevo análisis con muestras nuevas.

19. El Cliente entiende y acepta que no puede solicitar la finalización del servicio y / o el reembolso de la cantidad pagada una vez que el análisis haya comenzado, ni siquiera si la muestra (s) puede no proporcionar suficiente ADN y no se puede establecer un resultado.

20. iQBirdtesting WooCommerce retiene y almacena la información y los resultados de las aves solo durante un período de 6 meses. Se recomienda encarecidamente a los clientes que descarguen / impriman y guarden sus resultados desde el momento en que lo reciben. El laboratorio solo tiene sobres durante 6 meses, luego se eliminan todas las muestras y el laboratorio no se hace responsable por muestras/resultados/ordenes anteriores a 6 meses.

21. Si el Cliente desea cancelar el servicio antes de que el análisis haya comenzado, IQBIOTECH INC procederá a un reembolso del monto, a través del pago del cheque. El Cliente deberá solicitar la cancelación del servicio por escrito por correo electrónico a info@iqbirdtesting.com.

22. Si el Cliente declara que el resultado proporcionado por IQBIOTECH INC es incorrecto, el Cliente puede enviar muestras de sangre del ave (o aves) para un análisis posterior. El cliente deberá pagar el monto de este análisis, que será reembolsado en su totalidad si resulta en una diferencia con el primer resultado.